

## Privacy Beleid

### Inleiding

De privacy van gebruikers van de applicaties (ForecastTracker) van GRIP 4Sales B.V. (G4S), maar ook de bezoekers van onze website is voor G4S van het grootste belang. Het heeft onze verdurende aandacht. De contactinformatie wordt door G4S als vertrouwelijke informatie behandeld. G4S zal uw gegevens niet aan derden verstrekken, noch verkopen of verhuren of uitwisselen of op enig andere manier verhandelen tenzij hiervoor vooraf uitdrukkelijk om uw toestemming is gevraagd. Een uitzondering hierop kan de door de overheid of de bij wet of juridisch vonnis gevorderde informatie zijn.

### Via de website verkregen informatie

In het kader van de dienstverlening door G4S kan het IP-adres, de browser en het besturingssysteem van uw computer die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze website worden vastgelegd. G4S legt ook vast de datum en de tijd waarop u doorlinkt naar onze websites en het internetadres van de website van waaruit u op onze site terechtkomt. Wij gebruiken deze informatie om bezoekersgedrag op onze website te meten, om systeemfouten te analyseren en te corrigeren, om de performance van onze website te verbeteren en om onze dienstverlening naar u te verbeteren.

Informatie die niet uitdrukkelijk is gegeven ten behoeve van de aanmelding en gebruik van de verschillende applicaties van G4S wordt niet bewaard en zal niet opgeslagen worden. Zie ook hierna hoe informatie wordt behandeld die speciaal door u is gegeven voor aanmelding en gebruik van onze applicaties.

### Beleid met betrekking tot mailinglijsten

Als u zich aanmeldt voor een van onze mailinglijsten, kunnen wij u vragen om persoonlijke informatie, zoals uw naam, adres en postcode, en vanzelfsprekend uw emailadres. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt om onze mailinglijst te beheren en alleen e-mail toe te zenden van G4S. Er zal met u op geen enkele andere wijze contact worden gezocht, tenzij u daar zelf om verzoekt, noch zal uw informatie aan derden worden verstrekt. Wij verkopen, verhuren of delen onze mailinglijsten niet.

U kunt zich op elk moment afmelden voor elk van onze lijsten. Als u zich wilt afmelden verzoeken wij u een mailbericht met "afmelden" in het onderwerpveld te zenden aan [info@grip4sales.nl](mailto:info@grip4sales.nl). Indien de door ons opgeslagen informatie niet juist is kunt u eveneens een mailbericht zenden aan [info@grip4sales.nl](mailto:info@grip4sales.nl). Wij zullen deze wijzigingen dan zo snel mogelijk doorvoeren.

### Aanmelding en gebruik van ForecastTracker

G4S zal uw persoonlijke informatie uitsluitend gebruiken met de bedoeling om de licentie informatie te beheren. Een minimaal noodzakelijke informatie zal worden verstrekt aan de betalingsinstelling die ons licentiebeheer uitvoert. Dit is nodig om uw order compleet te maken.

Informatie verstrekt tijdens het invoeren van uw aanmelding wordt vastgelegd voor licentiebeheer en voor toekomstige communicatie met u over verbeteringen in de applicatie. G4S zal uw informatie niet aan derden geven, verkopen, verhuren, uitwisselen of op enige andere manier verhandelen met iemand anders zonder uw voorafgaande toestemming. Uitzondering hierop maken het verstrekken van minimale, noodzakelijke informatie voor betalingsafhandeling en van overheidswege gevorderde informatie. Zie hierna.

### Door de overheid gevorderde informatieverstrekking.

Als G4S door overheden bij wet of bij juridisch vonnis gedwongen wordt om enige informatie te verstrekken die door u aan ons ter beschikking is gesteld, zullen wij proberen u er van in kennis te stellen dat er een specifiek verzoek is ingediend om uw persoonlijke informatie te verstrekken aan een overheidsinstantie, tenzij ons dit verboden wordt. Wij willen u daarmee de mogelijkheid geven om tegen het aan ons gerichte verzoek bezwaar te maken. Wij zullen proberen u dit per e-mail te berichten, indien u ons een e-mail adres heeft gegeven; anders berichten we u dit schriftelijke per gewone post, als uw postadres bij ons bekend is. Indien u tegen het aan ons gerichte verzoek geen bezwaar maakt, zijn wij wettelijk verplicht aan het verzoek te voldoen.